POLÍTICA DE CALIDAD ,MEDIOAMBIENTE y SST

AC CONDUCTOS ESPAÑA SL es una empresa especializada en la "LIMPIEZA INDUSTRIAL SISTEMAS DE EXTRACCIÓN DE HUMOS ; LIMPIEZA E HIGIENIZACIÓN DE SISTEMAS DE CLIMATIZACIÓN Y REFRIGERACIÓN ; **CONTROL DE PLAGAS URBANAS, DDD ; HIGIENE SANITARIA Y TRATAMIENTO DE INSTALACIONES AMPLIFICADORAS DE LEGIONELA EN INSTALACIONES DE AGUA (HIGIENE AMBIENTAL)" .**

- Los principios que orientan nuestra gestión buscan el logro de ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes, la contribución a la sostenibilidad medioambiental y la seguridad y salud en el trabajo de nuestros empleados.

- **En AC CONDUCTOS ESPAÑA SL** nos imponemos como objetivo prioritario dentro de nuestra Política de Gestión Integrada, que los servicios que ofrecemos merezcan la plena satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad, para ello, consideramos necesaria la implantación del **Sistema de Gestión Integrado de la Calidad ,Gestión Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo** establecido según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** , **UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE EN 45001:2018.**

- Las directrices generales de nuestra **Política de Calidad , Gestión Ambiental y de la SST** establecen que :

  1. La satisfacción de nuestros clientes es nuestra máxima, por eso nos interesa enormemente su opinión y disponemos de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los mismos. AsImismo tenemos el compromiso de invertir en nuestros RRHH (p.e. en formación) así como en nuestras infraestructuras con el objetivo de mejorar nuestros servicios.

  2. La Calidad final del servicio prestado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas del **Sistema Integrado de Calidad, MA y SST** en el control de los RIESGOS ,OPORTUNIDADES , PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo, suministrando un mejor servicio que nuestros competidores, de forma que se potencie la **fidelización y el crecimiento de la cartera de clientes y la satisfacción de los mismos.**

  3. La mejora del comportamiento ambiental de la Organización es una de nuestras máximas por lo que establecen objetivos y metas ambientales, las cuales se revisan anualmente y permiten:
  - Reducir los aspectos ambientales valorados como significativos.
  - Intentar prevenir todo tipo de agresión ambiental, especialmente la contaminación, el agotamiento de los recursos naturales y la minimización en la generación de residuos.

  4. Prevenir riesgos laborales y mejorar la salud de nuestros empleados en base a un control de peligros y riesgos en el trabajo.

  5. **Cumplir con las normativas y leyes vigentes** aplicables a nuestra organización (Medioambiente, Prevención de Riesgos Laborales, RGPD, Etc.,)

- Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr los objetivos que anualmente nos marcamos es absolutamente necesario el **apoyo incondicional de todo el personal de la empresa** manifestado a través del compromiso firme y constante con **AC CONDUCTOS ESPAÑA SL.**
- Estamos seguros de que todos estos esfuerzos revertirán en la mejora de la calidad de nuestros trabajos, contribuyendo a asegurar un futuro mejor para **AC CONDUCTOS ESPAÑA SL.**

Fecha: **01/03/2021** Gerencia: